



Privacy Policy

Kinderdagverblijf

Robbedoes BV Heel.



Privacy Policy Kinderdagverblijf Robbedoes BV Heel

Inleiding:

Op 25 mei 2018 geldt in heel Europa de nieuwe wet AVG. In deze privacy policy leggen we uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en welke acties wij ondernemen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Kinderdagverblijf Robbedoes BV hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kinderdagverblijf Robbedoes BV houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Kinderdagverblijf Robbedoes BV zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via ons mailadres

sonja@robbedoes-heel.nl

Verwerking van persoonsgegevens van Klanten:

Persoonsgegevens van klanten (ouders/verzorgers/voogd) worden door Kinderdagverblijf Robbedoes BV verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

Administratieve doeleinden:

- Registratie t.b.v. belastingdienst (KOI bestand);
- Het maken van contracten en facturen t.b.v. de opvang van de kinderen.
- Het incasseren van de kosten van de kinderopvang.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het overeengekomen contract met de klant .

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Kinderdagverblijf Robbedoes BV de volgende persoonsgegevens van u vragen:

Persoonsgegevens	Belastingdienst (KOI)	Contract	Factuur
Voornaam		X	
Voorletters	X	x	X
Tussenvoegsel	X	X	X
Achternaam	X	X	X
BSN nummer	x	x	X
Geboortedatum	x	x	X
Adres	x	x	X
Telefoonnummer		X	
E-mailadres		X	
Geslacht	x	X	
Bankrekeningnummer		X	X

Uw persoonsgegevens worden door Kinderdagverblijf Robbedoes BV digitaal opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode van:

- Gedurende de looptijd van het contract en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten (kinderen) worden door Kinderdagverblijf Robbedoes BV verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

Administratieve doeleinden:

- Registratie t.b.v. belastingdienst (KOI bestand);
- Het maken van contracten en facturen t.b.v. de opvang van de kinderen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het overeengekomen contract met de klant .

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Kinderdagverblijf Robbedoes BV de volgende persoonsgegevens van u vragen:

Persoonsgegevens	Belastingdienst (KOI)	Contract	Factuur
Voornaam		X	
Voorletters	X	x	X
Tussenvoegsel	X	X	X
Achternaam	X	X	X
BSN nummer	x	x	X
Geboortedatum	x	x	X
Adres	x	x	x
Telefoonnummer		X	
E-mailadres		X	
Geslacht	X	X	
Bankrekeningnummer		X	X

Uw persoonsgegevens worden door Kinderdagverblijf Robbedoes BV opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van het contract en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van oud-clieñten/patiënten

We zijn wettelijk verplicht om gegevens van oud-clieñten minimaal 7 jaar te bewaren in onze administratie.

Persoonsgegevens van oud-clieñten worden niet meer verwerkt. Ze zijn alleen nog opgeslagen op een beveiligde computer.

Verwerking van persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees worden door Kinderdagverblijf Robbedoes BV verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het toestemmingsformulier voor verspreiding van nieuwsbrief en themabrief.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan KDV Robbedoes de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Kinderdagverblijf Robbedoes BV opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat het kind ingeschreven staat in een groep bij kinderdagverblijf Robbedoes BV.

Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Kinderdagverblijf Robbedoes BV verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst;
- Uitvoering geven aan de salarisadministratie.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst;
- De loonstrook.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan KDV Robbedoes bv de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Doopnamen;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Burgerlijke stand;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- IBAN (Bankgegevens) .

Uw persoonsgegevens worden door Kinderdagverblijf Robbedoes BV opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een arbeidsovereenkomst heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verstrekken van contractgegevens aan de belastingdienst.
- Het verzorgen van de belastingadministratie door een accountant.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Verwerkingsregister KDV Robbedoes Heel

KDV Robbedoes heeft een verwerkingsregister opgesteld, welke inzichtelijk maakt wat voor gegevens met welk doel en door wie, verwerkt worden. Met de betrokken verwerkers hebben we een verwerkerovereenkomst afgesloten.

Sleutelbeleid

Alle vaste medewerkers hebben een sleutel van de locatie waar ze werkzaam zijn. Deze sleutels staan geregistreerd en mogen niet worden overgedragen. Iedereen die als laatste op de groep werkt dient de groep af te sluiten en te zorgen dat alle persoonsgegevens achter slot en grendel liggen.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Kinderdagverblijf Robbedoes BV bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Contract/factuurgegevens worden maximaal 7 jaar bewaard op een beveiligde computer. Persoonsgegevens van de kinderen /ouders op de groep worden direct vernietigd op het moment dat het kind niet meer op de groep aanwezig is. Dit laatste geldt ook voor foto's die ophangen in de groep.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Kinderdagverblijf Robbedoes BV van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- We hebben kluisjes in de groepen waar de schriftelijke persoonsgegevens van de kinderen in bewaard worden. Deze kluisjes zijn beveiligd met een cijfercode. Ook sleutels, usb sticks ed worden in deze kluis bewaard. Alleen geautoriseerde medewerkers kennen de cijfercode van deze kluisjes.

Geheimhoudingsverklaring

Al onze medewerkers hebben in hun contract een geheimhoudingsverklaring getekend. Hiermee verklaren ze dat ze op geen enkele wijze mondeling, digitaal of schriftelijk, persoonsgegevens van ouders en kinderen mogen doorgeven aan derden.

Geautoriseerde medewerkers

De geautoriseerde medewerkers bestaan uit de twee leidinggevenden (directie) van KDV Robbedoes en de pedagogisch medewerkers met een vast contract. De pedagogisch medewerkers hebben alleen inzicht in de ouder-kind gegevens die nodig zijn op de groep. Het gaat hierbij om adresgegevens/ telefoonnummers van ouders/verzorgers in geval van nood. Ook kunnen gegevens over gezondheid worden opgevraagd omdat dit in het belang is voor de verzorging van het kind op de groep. Pedagogisch medewerkers hebben dus geen toegang tot contract/factuurgegevens van ouders/kinderen.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Kinderdagverblijf Robbedoes BV

Sportparklaan 60

6097CW Heel

Telefoon: 0475-570905

E mailadres: sonja@robbedoes-heel.nl