

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap Robbedoes B.V., handelsregisternummer 54046866,

gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Roermond onder nummer 19/2011 op 29 december 2011

Artikel 1: Rechtsvorm

Robbedoes, hierna te noemen de vennootschap, is een naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap, die zich ten doel stelt het verzorgen van opvang voor kinderen, in de leeftijd van 0 jaar tot de start van het voortgezet onderwijs, in de door de vennootschap daartoe ingerichte locaties.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten tussen de vennootschap en de ouders dan wel de wettelijke vertegenwoordigers van het kind, hierna te noemen de opdrachtgever.

Artikel 3: Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Kinderdagopvang:
opvang en verzorging van kinderen tot 4 jaar oud van 7.15 uur 's ochtends tot 18.00 uur 's avonds op werkdagen, althans gedurende de daarvoor door de vennootschap vast te stellen tijden;
- BSO (buitenschoolse opvang):
opvang en verzorging van kinderen die de basisschool bezoeken op werkdagen vóór schooltijd vanaf 7.15 uur en na schooltijd tot 18.00 uur, voorts tussenschoolse opvang alsmede gedurende de door de overheid vastgestelde schoolvakanties voor de basisscholen, met uitzondering van nationale feestdagen, de vrijdag na Hemelvaart, Carnavalsmaandag en andere mogelijk door de vennootschap aangewezen dagen;
- Huisregels:
de regels die gelden in het kinderdagverblijf en met betrekking tot de door de vennootschap te verlenen diensten, die strekken tot een ordentelijk verloop van de kinderopvang. Deze huisregels worden op een door de vennootschap passend geachte wijze aan de opdrachtgever en de kinderen bekend gemaakt;
- Vennootschap:
Robbedoes B.V., zijnde de vennootschap die in opdracht van de opdrachtgever de kinderdagopvang en buitenschoolse opvang verzorgt op basis van de daartoe gesloten overeenkomst tussen de vennootschap en de opdrachtgever;
- Opdrachtgever:
de contractpartij van de vennootschap in de overeenkomst tot het verzorgen van kinderdagopvang en, of buitenschoolse opvang betreffende de in de overeenkomst tussen vennootschap en opdrachtgever genoemde kinderen.

Artikel 4: Overeenkomst

De overeenkomst tussen de vennootschap en de opdrachtgever, strekkende tot opvang van het kind/de kinderen van de opdrachtgever, komt tot stand op het moment dat door beide partijen het daartoe strekkende contractformulier is ondertekend. De

overeenkomst geldt, tenzij anders overeengekomen, voor onbepaalde tijd, doch eindigt voor wat betreft de kinderdagopvang uiterlijk op de eerste dag na de vierde verjaardag van het kind respectievelijk op de dag vóór de dag dat het kind voor het eerst de basisschool bezoekt en voor de buitenschoolse opvang uiterlijk op de dag vóór de dag dat het kind voor het eerst naar het voortgezet onderwijs gaat.

Artikel 5: Opzegging

Opzegging door de ouders of de vennootschap geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tegen de eerste of de zestiende dag van de maand.

Indien er naar het oordeel van de vennootschap klemmende redenen zijn van medische en, of sociale aard, dan wel andere klemmende redenen, kan de vennootschap de opvang met onmiddellijke ingang opzeggen.

Opzegging dient schriftelijk te geschieden. De overeenkomst tot kinderopvang eindigt van rechtswege en direct in het geval van overlijden van het kind.

Artikel 6: Annulering

De opdrachtgever kan de overeenkomst vóór de aanvangsdatum van de overeengekomen opvang annuleren. Geschiedt deze annulering binnen een termijn van één maand vóór de aanvangsdatum van de opvang, is de vennootschap gerechtigd aan de opdrachtgever een bedrag in rekening te brengen gelijk aan twee maal het overeengekomen maandtarief voor het betreffende kind met een minimum van € 200,--.

Artikel 7: Weigering opvang

De vennootschap kan de opvang van een kind voorafgaand aan de start van de overeenkomst tot opvang of gedurende die opvang tijdelijk of definitief weigeren, dit uitsluitend ter beoordeling van de vennootschap en in ieder geval in de volgende gevallen,

1. indien er omstandigheden van lichamelijke of geestelijke aard bij het kind bestaan, die op enigerlei wijze voor de overige kinderen of leiding een obstakel vormen of dreigen te vormen in het groepsproces;
2. het kind zich zodanig gedraagt, dat als gevolg daarvan het kind niet op de gebruikelijke wijze door de vennootschap kan worden opgevangen en, of de overige aan de vennootschap toevertrouwde kinderen hiervan nadeel ondervinden of dreigen te ondervinden;
3. het kind of de opdrachtgever de huisregels van de vennootschap in ernstige mate overtreedt en ook na daartoe verstrekte schriftelijke waarschuwing door de vennootschap geen verbetering in optreedt;
4. het kind door ziekte en, of andere aandoeningen, tijdelijk dan wel definitief, bijzondere en, of extra verzorging nodig heeft, zodat de opvang door de

- vennootschap niet op de gebruikelijke wijze kan plaatsvinden;
5. indien er sprake is van een betalingsachterstand van de opdrachtgever;
 6. indien de verhouding tussen de groepsleiding van de kinderen en het betreffende kind respectievelijk de opdrachtgever verstoord is of verstoord dreigt te raken, dit ter beoordeling van de vennootschap;
 7. in alle andere situaties waarin tijdelijke of definitieve weigering van de opvang naar de mening van de vennootschap gerechtvaardigd is.

Artikel 8: Wijziging overeenkomst

Een verzoek van opdrachtgever tot wijziging van de overeenkomst, wordt door de vennootschap enkel in behandeling genomen na ontvangst van het daartoe speciaal bedoelde mutatieformulier. Enige wijziging van de overeenkomst komt pas tot stand, nadat het mutatieformulier door opdrachtgever en de vennootschap voor akkoord is ondertekend. Een wijziging ter zake dagdelen of tijden dient uiterlijk één maand voor ingang van die wijziging tussen partijen te zijn overeengekomen. Wijziging van de overeenkomst kan twee maal per kalenderjaar kosteloos geschieden. Bij iedere volgende wijziging binnen datzelfde kalenderjaar is opdrachtgever aan de vennootschap administratiekosten verschuldigd ad € 10,- per wijziging.

Artikel 9: Tarieven

De tarieven voor de kinderopvang zijn vermeld op het daartoe speciaal door de vennootschap gehanteerde tarievenformulier. De tarieven worden jaarlijks per 1 januari vastgesteld. Een verhoging van het tarief wordt uiterlijk twee maanden tevoren aan de opdrachtgevers medegedeeld, derhalve uiterlijk 31 oktober van het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar dat de tariefswijziging per 1 januari ingaat. De vennootschap heeft tevens de bevoegdheid om op grond van stijgende kosten en, of gewijzigde overheidsregels of beleid de tarieven tussentijds aan te passen, waarbij ook deze tariefswijziging uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de datum van inwerkingtreding aan de opdrachtgever bekend wordt gemaakt.

Artikel 10: Facturering en betaling

De vennootschap brengt de maandelijks verschuldigde bedragen in de eerste week van de betreffende kalendermaand aan de opdrachtgever in rekening.

De opdrachtgever dient aan de vennootschap bij het sluiten van de overeenkomst tot kinderopvang een incassomachtiging te verschaffen. Indien incasso op deze wijze om welke reden dan ook niet mogelijk is, dient de opdrachtgever omgaand zorg te dragen voor betaling van het verschuldigde bedrag. Indien het verschuldigde bedrag niet uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum is voldaan, verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf het tijdstip dat de opdrachtgever in verzuim is, heeft de vennootschap het recht een rente in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag, welke gelijk is aan de wettelijke rente vermeerderd met 2%. Tevens is de opdrachtgever incassokosten verschuldigd indien de

opdrachtgever door of namens de vennootschap gemaand dient te worden tot betaling van het verschuldigde. Deze incassokosten bedragen 10% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-, te vermeerderen met mogelijke verschotten.

Artikel 11: Kwaliteit van dienstverlening

De vennootschap ziet erop toe dat de door haar ten behoeve van de kinderopvang uit te voeren werkzaamheden correct en met toewijding worden verricht, met gebruikmaking van materialen die veilig geacht worden. De vennootschap ziet erop toe dat zij voldoet aan de eisen die de overheid stelt aan het verzorgen van kinderopvang.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

De vennootschap beperkt haar aansprakelijkheid tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door de vennootschap gesloten verzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico voor zover dit volgens de polisvoorwaarden ten laste van de verzekerde komt. Voor zover de vennootschap aansprakelijk is voor schade, die niet valt onder dekking van haar verzekering, beperkt zij haar aansprakelijkheid tot maximaal het bedrag dat de vennootschap in een periode van 6 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende voorval aan de opdrachtgever heeft gefactureerd. De vennootschap is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen door derden.

De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat deze voor zijn kind een verzekering heeft afgesloten voor wettelijke aansprakelijkheid en dient het bewijs daarvan desgevraagd op eerste verzoek aan de vennootschap te verstrekken.

Artikel 13: Geschillen

In die gevallen, waarin een geschil ontstaat tussen de vennootschap en de opdrachtgever, zullen partijen in eerste instantie pogen om door minnelijk overleg een oplossing te bewerkstelligen. De vennootschap is aangesloten bij de onafhankelijke Klachtencommissie Kinderopvang (Postbus 398, 3740 AJ Baarn) alwaar de opdrachtgever een klacht kan indienen, rechtstreeks of via de Ouderraad bij de vennootschap. Indien het minnelijk overleg noch de afwikkeling door de Klachtencommissie Kinderopvang tot resultaat leidt, is bij uitsluiting bevoegd de rechtbank Roermond om van geschillen betreffende de overeenkomst tot kinderopvang kennis te nemen. Op alle geschillen is Nederlands recht van toepassing.