



Juli 2021

## **1. Inleiding:**

Dit boekje is bedoeld voor ouders en belangstellenden, die gebruik willen maken van de opvang bij kinderdagverblijf Robbedoes in Heel.

Het boekje verschaft U informatie over onze doelstelling, werkwijze en praktische zaken.

### Directie

Naam : Sonja Oitmann-Ickenroth.  
Opleiding : HBO-Jeugdwelzijnswerk Maastricht.

Naam : Gerry van der Heijden-Pleunis.  
Opleiding : HBO-Inrichtingswerk Eindhoven.

## **2. Kwaliteit:**

Kwaliteit staat bij ons op de eerste plaats. Wij vinden het van groot belang dat kinderen opgevangen worden in een veilige en schone omgeving, waar voldoende mogelijkheden worden geboden om zich te ontwikkelen.

We zorgen dan ook altijd voor genoeg toezicht, uitdagend en leerzaam speel materiaal en een gezellige huiselijke sfeer.

Kinderen krijgen veel vrijheid om hun eigen spel te creëren en er worden dus niet constant activiteiten aangeboden. Onze ervaring is dat kinderen heel creatief zijn en zich zelf erg goed kunnen vermaken. Natuurlijk wordt er ook veel geknutseld, gewandeld, buiten gespeeld, gedanst en gezongen.

### **3. Meerwaarde van Kinderdagverblijf Robbedoes:**

Aan de kwaliteit van de opvang en verzorging worden eisen gesteld en deze worden jaarlijks gecontroleerd door de GGD. Er worden elk jaar door de leiding inventarisaties uitgevoerd op het gebied van veiligheid en gezondheid.

De GGD maakt hier rapportages van en deze worden op de site van de GGD gepubliceerd. De rapportage staat ook op onze eigen site. Op deze manier weten ouders precies hoe de veiligheid en gezondheid in ons kinderdagverblijf gewaarborgd is en blijft.

Kinderen krijgen van jongs af aan de gelegenheid om contacten te leggen met andere volwassenen dan de ouders en om met andere kinderen te spelen. Tijdens het groepsgebeuren wordt er veel aandacht besteed aan sociale vaardigheden als, samen spelen, samen delen, op je beurt wachten, conflicten oplossen etc.

De continuïteit van de opvang is groot, de opvang gaat altijd door, ook als er een leidster ziek is en tijdens vakanties. Alleen tijdens de nationaal erkende feestdagen zijn we gesloten. Op carnavalsmaandag en de vrijdag na hemelvaart zijn we ook gesloten.

Het kinderdagverblijf biedt ouders de gelegenheid elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen omtrent het ouderschap en de opvoeding. Dit kan via speciale thema avonden of via ouder-kind activiteiten. Ook tijdens het brengen en halen ontstaan er informele, leuke contacten tussen ouders en kinderen.

Vanuit onze werkervaring kunnen wij in een vroeg stadium eventuele ontwikkelingsstoornissen en /of probleemsituaties signaleren. We hebben contacten met de school, het consultatiebureau en de GGD. Als wij een probleemsituatie signaleren, dan nemen we contact op met ouders en we kunnen eventueel samen met hen naar een oplossing zoeken.

Onze breng- en ophaaltijden zijn flexibel, uiteraard willen wij wel weten op welke tijden kinderen gebracht en gehaald worden, dit staat ook vast in het contract. Aandacht voor de ontplooiing op emotioneel, verstandelijk, lichamelijk, sociaal en motorisch vlak. Voor meer informatie: [www.robbedoes-heel.nl](http://www.robbedoes-heel.nl), zie pedagogisch beleidsplan.

De groepsleiding deelt de zorg voor de kinderen samen met de ouders. Door regelmatige contacten met ouders te onderhouden, proberen wij zoveel mogelijk af te stemmen op de thuissituatie, zodat het voor de kinderen duidelijk en overzichtelijk is.

### **4. Algemene doelstelling:**

Het doel van het kinderdagverblijf is om ouders opvangmogelijkheden te bieden voor hun kinderen. Bij de dagopvang van Robbedoes zijn er opvangmogelijkheden voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

De opvang vindt plaats in een verticale groep van 0-4 jaar.

## **5. Pedagogische doelstelling:**

Wij vinden het belangrijk om een positieve bijdrage te kunnen leveren aan de ons toevertrouwde kinderen. Veiligheid, geborgenheid en openheid vinden wij daarbij erg belangrijk.

Het kind moet zich op een speelse, leeftijdseigen manier kunnen ontwikkelen en zelf keuzes leren maken. De sociale ontwikkeling zal gestimuleerd worden doordat kinderen al vroeg rekening leren houden met anderen en leren om contacten te leggen. Ook de emotionele ontwikkeling staat bij ons hoog aangeschreven en daar zal veel aandacht naar uit gaan. Het is belangrijk dat kinderen in een vroeg stadium een "eigen ik" ontwikkelen en vanuit dat gegeven staan wij open voor hun behoeften, wensen en ideeën. Voor meer informatie kunt U terecht op onze site [www.robbedoes-heel.nl](http://www.robbedoes-heel.nl), ( pedagogisch beleidsplan ).

## **6. Praktische informatie over de groep:**

### **6.1 Verticale groep:**

#### Werkwijze stamgroep. ( Rakkers en Boefjes)

Er is maar 1 stamgroep. De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Omdat de leeftijd uiteenloopt wordt er binnen de groep, onderscheid gemaakt tussen de kinderen van 0-2 jaar en de kinderen van 2-4 jaar. Dit om zoveel mogelijk aan te sluiten op de behoeftes van het kind. Natuurlijk kunnen alle kinderen samen spelen. De jongste kinderen kunnen van de oudere kinderen leren. De oudere kinderen leren ook om rekening te houden met de allerkleinsten. Broertjes en zusjes zitten bij elkaar in een groep . Toch vinden wij het desondanks belangrijk dat de kinderen vanaf 2 jaar een ander aanbod krijgen binnen de groep.

De kinderen van 0 tot 2 jaar ( Rakkers) worden vrij gelaten in hun spel. Ze kunnen zelf erg leuk spelen en zijn steeds op zoek naar nieuwe uitdagingen. De lopers en kruipers verkennen de ruimte en spelen veel in groepjes op de speelblokken. Ze pakken zelf speelgoed uit de lage kasten en er is dus steeds voldoende aanbod tot spel. De baby's worden regelmatig verplaatst van de box naar de wipstoeltjes, of ze worden op de mat gelegd met een leidster erbij die oplet dat er niemand over hen heen loopt. Ze krijgen geregeld babygyms aangeboden waar ze mee kunnen spelen, zowel in de box of in het wipstoeltje. Ook worden baby's regelmatig op schoot gepakt en wordt er met hen geknuffeld.

Er worden voor de iets groteren ook wel groepsactiviteiten aangeboden zoals dansen, zingen, knutselen etc. Deze zijn wel maar heel kort omdat de kinderen het liefste zelf op ontdekking uitgaan en hierin ook worden gestimuleerd.

Er wordt dagelijks met de kinderen gewandeld, mits het weer het toelaat. Bij buitenactiviteiten gaan er altijd meerdere leidsters of een stagiaire mee. Omdat de kinderen van 2-4 jaar vaak wat actiever spelen, zijn er speciale hoekjes gemaakt voor de allerkleinsten. Deze hoekjes zijn afgebakend, zodat de oudsten niet over de kleinsten heen kunnen vallen of lopen.

Bij de kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar ( Boefjes) ligt de nadruk op samen spelen, samen activiteiten doen, zoals knutselen, dansen, wandelen, buiten spelen, zingen etc. Er is hier veel ruimte voor eigen creativiteit en eigen keuzes. Kinderen kunnen zelf iets kiezen maar dienen hier wel een tijdje mee bezig te zijn zodat ze niet van het ene naar het andere blijven rennen. Eigen fantasie en ideeën staan voorop en worden gestimuleerd. Er zijn verkleedspullen aanwezig om hun fantasiespel te stimuleren. Er wordt veel gewandeld en buiten gespeeld. Ook wordt er vanaf augustus 2013 gewerkt met een VVE ( voor en vroegschoolse educatie) programma. Dit programma heet peuterplein en stimuleert met name de spraak en taalontwikkeling bij kinderen. D.m.v. thema's en steeds terugkerende activiteiten wordt er gewerkt aan taal, rekenen , sociaal emotionele ontwikkeling en aan de motoriek.

In het VVE werkplan dat achter dit beleidsplan is bijgevoegd zal hier meer informatie over worden gegeven. Ouders krijgen ook steeds een nieuwsbrief met uitleg over de thema's die op dat moment aan de orde zijn.

## **6.2 Groepsgrootte:**

### De Leidster-kindratio.

Vanwege hun leeftijd worden er eisen gesteld aan de begeleiding en verzorging van de kinderen. Bij ons ziet de leidster-kind ratio er als volgt uit :

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar.
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar.
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar.
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in een groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend, waarbij naar boven mag worden afgerond.

Als er 16 kinderen aanwezig zijn, dan zullen er 3 leidsters aanwezig zijn. In de groep zullen dan maximaal 8 kinderen van 0 jaar aanwezig zijn.

## **6.3 Openingstijden:**

Het kinderdagverblijf is het hele jaar door geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.15 uur tot 18.00 uur. Op nationaal erkende feestdagen is het kinderdagverblijf gesloten. Ook op carnavalsmaandag en de vrijdag na Hemelvaart zijn we gesloten. Verder zijn we alle vakanties gewoon geopend. Tijdens vakanties kan het zijn dat de groepen op sommige dagen bij elkaar gevoegd worden, als er bijvoorbeeld maar heel weinig kinderen zijn.

De breng- en haaltijden zijn flexibel. In onderling overleg met de ouders kunnen hierover afspraken gemaakt worden. Om de continuïteit van de groep te waarborgen zal wel van tevoren duidelijk moeten zijn wanneer een kind gebracht en gehaald wordt. De tijden worden ook in het contract vastgelegd.

#### **6.4 Dagindeling:**

De dagindeling is als volgt:

07.15-09.00 uur	Kinderen worden gebracht, ouders en groepsleiding kunnen kort hun ervaringen uitwisselen omtrent de kinderen (indien de groepssituatie dit toelaat).
07.30-09.15 uur	Kinderen kunnen vrij spelen of krijgen een activiteit aangeboden.
09.15-09.45 uur	Gezamenlijke start van de dag. Fruit eten en wat drinken. Opruimen, handen wassen, wc pauze en luiers verschonen.
09.45-13.00 uur	Kinderen kunnen vrij spelen, gaan wandelen of krijgen activiteiten aangeboden. De baby's worden gevoed, grotere kinderen eten gezamenlijk boterhammen rond 11.30 uur. Kinderen die moeten slapen gaan naar bed.
13.00-15.00 uur	Kinderen kunnen samen spelen, kinderen die hebben geslapen worden uit bed gehaald, baby's worden gevoed en kinderen worden verschoond of gaan naar de wc.
15.00-15.30 uur	Er wordt gezamenlijk fruit gegeten en wat gedronken.
15.30-18.00 uur	Kinderen kunnen zelf spelen, gaan wandelen of krijgen activiteiten aangeboden. Vanaf deze tijd worden de kinderen weer opgehaald door de ouders

#### **6.5 De groepsregels en huisregels:**

Voor de groep gelden een heleboel regels. Het zijn regels waar zowel kinderen als ook ouders zich aan dienen te houden, dit om zaken goed te laten verlopen. De regels zijn op onze site te vinden onder huisregels Rakkers en Boefjes.

#### **6.6 Contacten tussen ouders en groepsleiding:**

De groepsleiding die wij in dienst hebben, is gediplomeerd en bezit minimaal een SPW 3 diploma. Sommigen hebben zelfs een HBO opleiding of zijn daarnaast ook nog als verpleegkundige geschoold. Verschillende groepsleidsters hebben hun EHBO diploma en een aantal heeft een BHV diploma.

Het contact tussen de groepsleiding en de ouders wordt mondeling onderhouden tijdens het halen en brengen van de kinderen.

Dit zullen over het algemeen informele contacten zijn. Indien er behoefte is aan een formeler gesprek met de groepsleiding of leidinggevenden kan hier een afspraak voor gemaakt worden.

We vinden het belangrijk dat we goed **SAMENWERKEN** met de ouders en vinden hun inbreng zeer belangrijk. We willen graag gebruik maken van ideeën die ouders hebben.

Via de ouderraad kunnen ouders hun ideeën inbrengen. Er zullen ook geregeld ouderactiviteiten worden georganiseerd of een keer een thema-avond.

Van elk kind wordt er een logboekje bijgehouden totdat het kind 1 jaar is. Hierin kunnen zowel ouders als groepsleiding dagelijks iets opschrijven over het kind. Op deze manier blijft iedereen op de hoogte van het wel en wee van het kind en kan er direct op gebeurtenissen ingespeeld worden.

## **7. Algemene informatie:**

### **7.1 Aanmelding.**

Ouders die hun kind willen aanmelden voor opvang binnen het kinderdagverblijf, kunnen een aanmeldingsformulier invullen. Dit formulier kunt U retourneren aan het kinderdagverblijf. Er volgt dan zo spoedig mogelijk een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek komen allerlei praktische zaken aan bod zoals: dagindeling, financiën, openingstijden, werkwijze, enz.

Mocht er dan besloten worden dat een kind geplaatst wordt op het kinderdagverblijf, dan volgt er nog een gesprek waarin verdere informatie wordt gegeven en specifieke gegevens over het kind worden besproken. Het kind kan dan van tevoren een dagdeel mee komen doen op de groep waarin het geplaatst gaat worden. Het kan dan alvast wennen aan de leidsters en de kinderen. Dit wordt meestal kort voordat het kind komt gedaan.

Er zal dan ook een contract getekend worden, waarin ouders en leidinggevenden hun afspraken vastleggen.

Het contract is geldig voor onbepaalde tijd, maar uiterlijk tot het kind 4 jaar wordt en naar school toe gaat. Als U tussentijds de plaatsing wil beëindigen, dan moet U rekening houden met een opzegtermijn van een maand, per de eerste of de helft van de maand.

Indien U Uw kind door wil laten stromen naar buitenschoolse opvang De Speelark, dan dient U dit tijdig te melden in verband met de wachtlijsten daar. Een kind stroomt niet automatisch door, dit kan alleen als er plaatsen vrij zijn.

Voor de Speelark moet er weer een nieuw contract worden afgesloten.

### **7.2 Ziekten en ongevallen.**

De groepsleiding is in bezit van een EHBO diploma, bij kleinere ongevallen kan de leiding zelf ingrijpen. Verder zijn er contacten gelegd met een vaste arts die ingeschakeld kan worden. Ook is er een BHV-er aanwezig.

Kinderen dienen ingeënt te zijn tegen kinderziekten, dit in verband met besmettingsgevaar.

Kinderen die een besmettelijke ziekte hebben kunnen niet naar het kinderdagverblijf komen.

Als het kind ziek wordt op het kinderdagverblijf, dan zal er contact met de ouders worden opgenomen. In overleg zal dan bekeken worden of het kind opgehaald dient te worden of niet.

Meer informatie hierover is te vinden in ons ziektebeleid. Dit is te verkrijgen bij de groepsleiding.

### **7.3 Verzekeringen.**

Het kinderdagverblijf heeft een ongevallenverzekering afgesloten voor de kinderen en werknemers.

Deze verzekering is ook geldig tijdens uitstapjes. Ouders die een keer meerijden met hun eigen auto, dienen in bezit te zijn van een inzittendenverzekering.

Het kinderdagverblijf is niet aansprakelijk voor het zoekraken en kapot maken van kleding enz.

Alle ouders dienen een WA verzekering af te sluiten voor hun kind, dit in verband met eventuele schade die door Uw kind aangericht zou kunnen worden.

### **7.4 Klachten.**

Als U klachten heeft over bepaalde zaken wat betreft het kinderdagverblijf, dan kunt U dit bij de leidinggevenden melden.

We gaan er vanuit dat ouders tijdig hun onvrede over bepaalde zaken melden, zodat we er samen over kunnen praten en hier direct op in kunnen spelen. We zijn als kinderdagverblijf ook aangesloten bij een landelijke, externe, onafhankelijke geschillencommissie. Ouders kunnen ook rechtstreeks contact opnemen met deze commissie. Wij zijn aangesloten bij :

De Geschillencommissie

Adres: postbus 90600  
2509LP Den Haag  
Tel: 070-3105310  
[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

### **7.5 Privacy.**

Alle persoonlijke gegevens zullen in het kader van de Wet op de Privacy vertrouwelijk behandeld worden.

### **7.6 Stagiaires en andere ondersteuning.**

Het is mogelijk dat er in het kinderdagverblijf stagiaires werkzaam zijn. Stagiaires zijn altijd boventallig en worden in staat gesteld om werkervaring op te doen. Zij voeren dezelfde taken uit als een vaste leidster, zoals verschoneren, flessen geven,



activiteiten doen, poetswerkzaamheden etc. Uiteraard staan zij nooit alleen op de groep en voeren ze hun taken uit onder begeleiding van een vaste leidster.

Wij werken alleen met vaste beroepskrachten en stagiaires, dus niet met vrijwilligers etc. Ook zijn er geen poetshulpen aanwezig, de groepsleiding doet deze taken allemaal zelf.

### **7.7 Financiën.**

Prijzen zijn weergegeven op de bijgevoegde prijslijst.

Er kan per uur, of een deel daarvan, opvang worden afgenomen, we werken niet met vaste dagdelen. De uren komen wel op een contract te staan.

Ook kan er gebruik gemaakt worden van strippenkaarten, waarbij er incidenteel gebruik kan worden gemaakt van verlengingsuren of extra dagen. Dit kan alleen als de groepsgrootte het toelaat. Vraag meer informatie bij de groepsleiding.

Als ouders zelf op vakantie gaan loopt de betaling gedurende die vakantie door, zodat de plaats voor hun kind vrij gehouden wordt.

Ook als het kind vanwege ziekte of andere omstandigheden thuis is wordt de betaling gehandhaafd.

### **7.8 Ouderraad.**

Omdat wij het belangrijk vinden dat ouders ook hun inbreng hebben binnen het kinderdagverblijf is er een ouderraad die bestaat uit minimaal vijf ouders. Deze ouders zijn zowel van de dagopvang als van de buitenschoolse opvang.

Deze ouderraad heeft regelmatig contact met de leidinggevenden en behartigt de belangen van ouders en kinderen. Notulen van de ouderraad kunt U opvragen bij de leidinggevenden. Via de site kan er contact worden opgenomen met de oudercommissie. Ze hebben een eigen balkje in het menu.

### **7.9 meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.**

Op het dagverblijf werken we met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit betekent dat we volgens dit protocol handelen als we bij een kind het vermoeden hebben dat het mishandeld wordt. Dit is door de overheid verplicht gesteld. Dit protocol kan bij de leidinggevenden opgevraagd worden en is openbaar voor ouders. Het staat ook op onze site.

### **7.10 Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid.**

We zijn verplicht om jaarlijks een risico inventarisatie te doen op alle groepen. Deze inventarisatie wordt jaarlijks gecontroleerd door de GGD. Er worden lijsten met risico's nagelopen in de groepen en hierop wordt een actieplan gemaakt om

verbeteringen door te voeren. Er wordt ook jaarlijks een verslag van deze inventarisaties gemaakt. De lijsten en verslagen kunnen worden ingezien door ouders. vraag er naar bij de groepsleiding of leidinggevenden. De inventarisaties worden steeds aangepast en up to date gehouden. Ook zijn er protocollen die wij naleven op de groepen. Deze protocollen kunnen ook worden opgevraagd. We werken bv met de volgende protocollen: protocol kindermishandeling, protocol voeding en hygiëne, protocol melding ongeval en incidenten, protocol ziekte en medische handelingen. De controles van de GGD worden in een rapport beschreven. Deze rapporten zijn openbaar en worden steeds op onze site gezet.